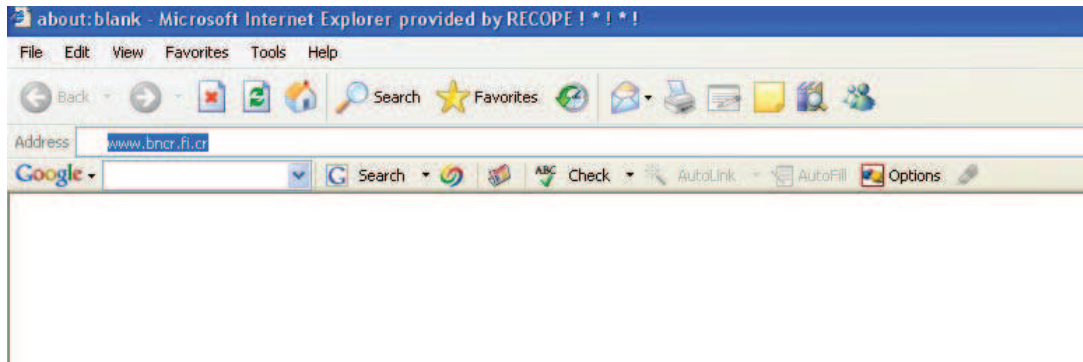
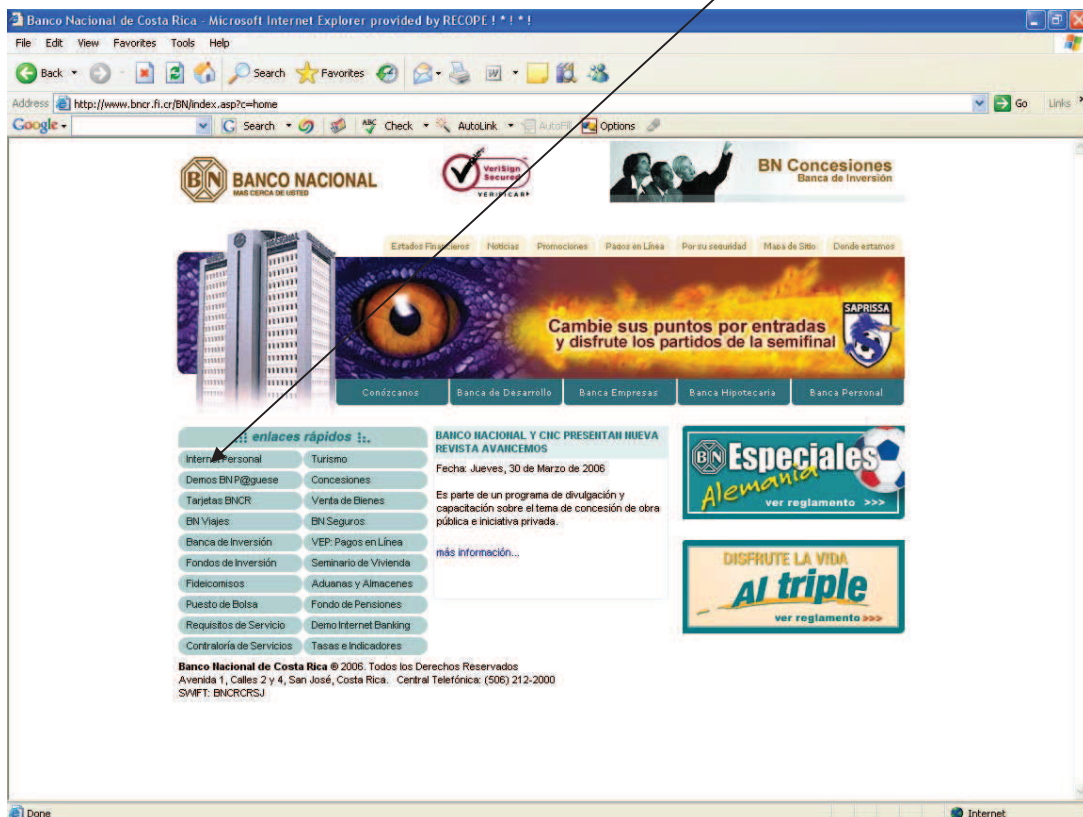


Para ingresar a la página del Banco Nacional de Costa Rica y utilizar los servicios de Internet Banking, siga los siguientes pasos:

1. Abra el Explorador de Internet
2. En la línea de dirección (address), digite [WWW.BNCR.FI.CR](http://WWW.BNCR.FI.CR), luego presione la tecla “Enter”. Esto lo llevará a la página principal del Banco



3. En la página principal, en el menú seleccione “INTERNET PERSONAL”, en donde podrá realizar las siguientes funciones:



- Si no es usuario de Internet Banking del BNCR
  - a. Hacer su registro en línea, para poder hacer uso de los servicios brindados por el Banco
  - b. Cambio de clave

## - Registro en línea

BNCR - Internet Banking Personal - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Vínculos

Dirección [https://www.bnonline.fi.cr/BNCR.InternetBanking.Web/IB\\_Personal.aspx](https://www.bnonline.fi.cr/BNCR.InternetBanking.Web/IB_Personal.aspx)

**BN BANCO NACIONAL** **BN BANCO NACIONAL**

¿Olvíde su clave? Conexión Registro en línea

**Bienvenido a su sistema Internet Banking Personal Módulo de registro en línea**

*Tipo de tarjeta :*

*Número de tarjeta:*

*Clave de la tarjeta (utilizada en cajeros automáticos):*

*Código de seguridad :* [¿Qué es?](#)

*Tipo de identificación:* 1. Cédula identidad

*Número de identificación:* [Formato](#)

[¿Qué significa código de seguridad?](#)

El código de seguridad son los últimos tres dígitos localizados al reverso de la tarjeta, a la derecha de la banda blanca donde se estampa la firma. Este es un código de comprobación de los datos y ofrece un mayor grado de seguridad en su registro en línea.

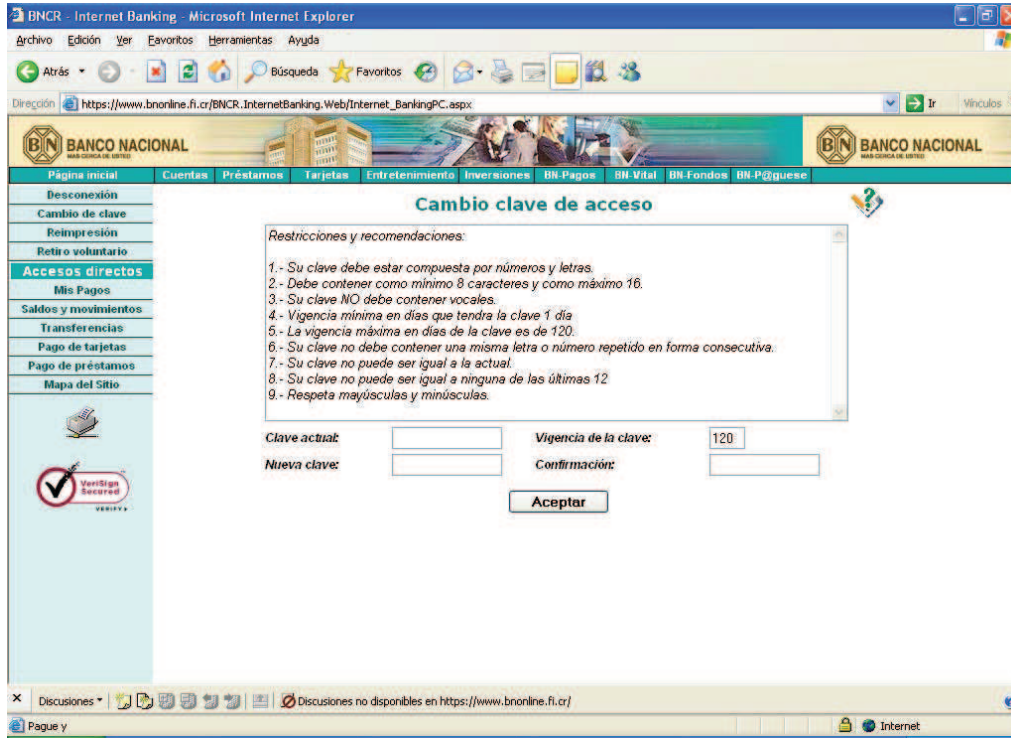
Discusiones no disponibles en <https://www.bnonline.fi.cr/>

URI Internet

El usuario nuevo debe registrarse, ingresando los datos que se le solicita, el tipo de tarjeta, el número de la tarjeta, la clave o pin y el código de seguridad que se refiere a los últimos 3 dígitos de la tarjeta que se encuentra en el panel de firmas al dorso del plástico y el número de identificación.

## - Cambio de clave

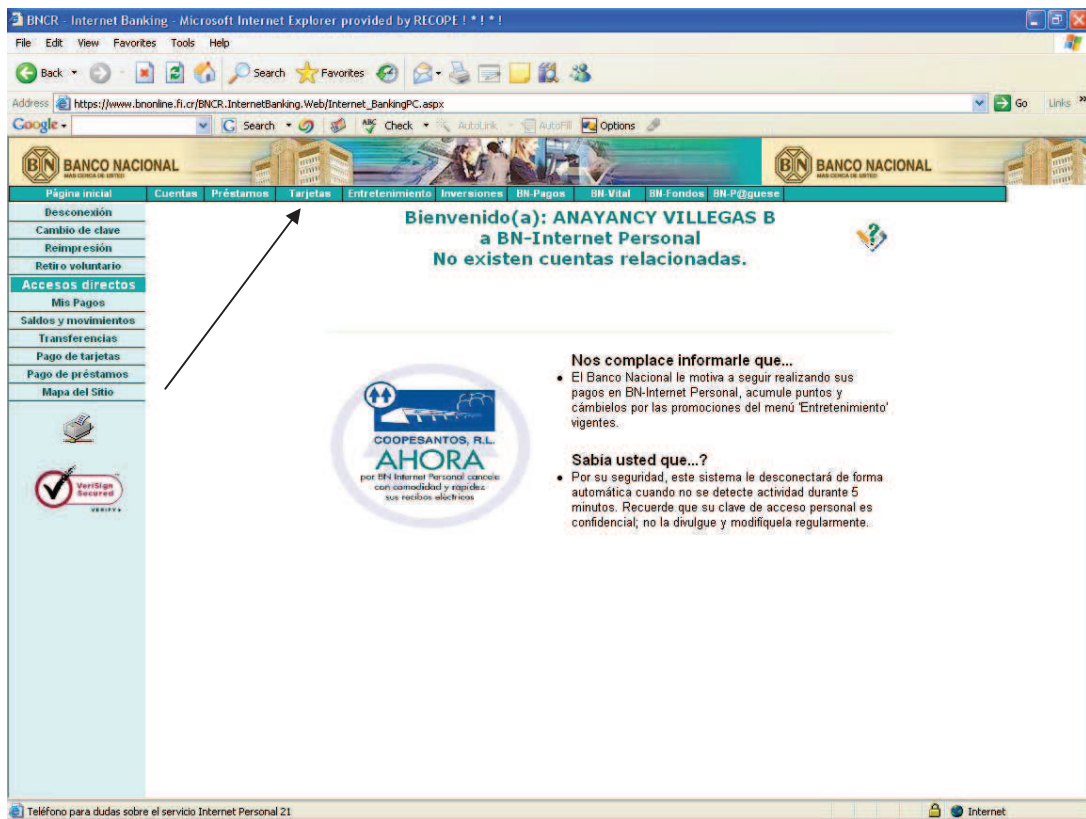
El usuario puede realizar el cambio de su clave, con propósito de aumentar la seguridad de los servicios que el BNCR le ofrece. Para realizar el cambio solo siga las instrucciones que le indican en la pantalla diseñada para este fin



- Si es usuario de Internet Banking del BNCR
  - c. Podrá visualizar todos los servicios que proporciona el Banco relacionados a su cuenta y las cuantas maestras que tenga asociadas. Para lo cual deberá proporcionar su identificación (cédula) y clave.

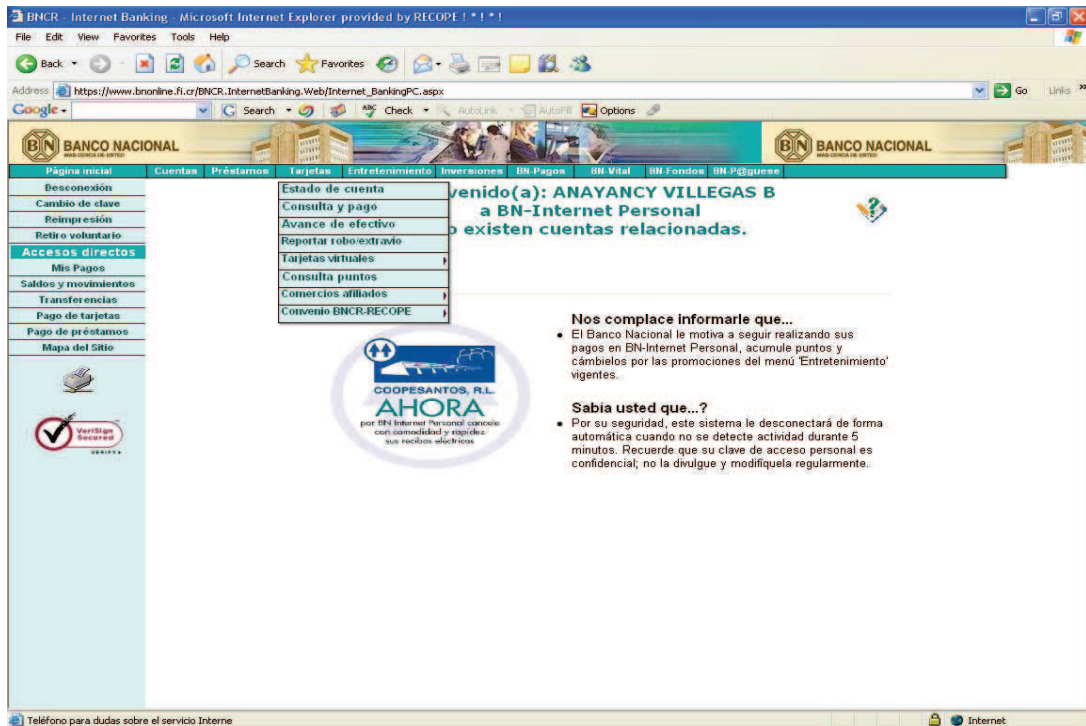


Sí ingreso sus credenciales en forma correcta el sistema le mostrará la siguiente pantalla:



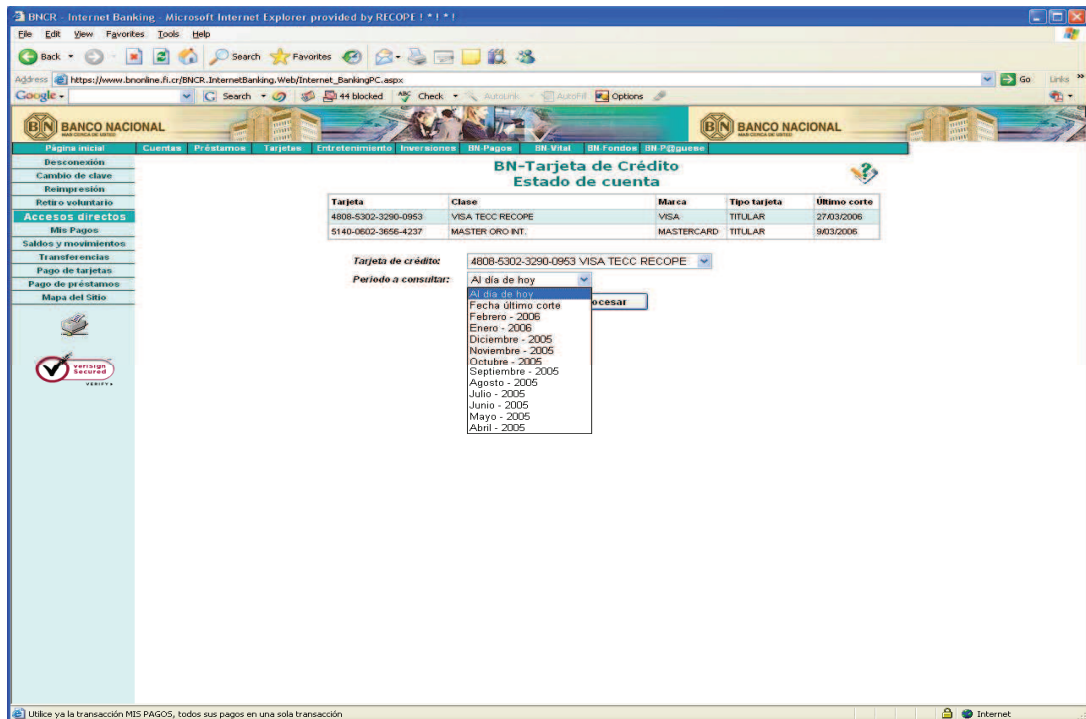
Seleccione el menú de “TARJETAS”, el cual desplegará las diferentes opciones que proporciona el Banco a los usuarios de tarjetas (débito y crédito). A saber: Estados de Cuenta, Consultas y Pagos, Avances de Efectivo, Reportar Robo/Extravió, Tarjetas Virtuales, Consultas de Puntos, Comercios Afiliados y **CONVENIO BNCR-RECOPE**, tal y como se muestra en la siguiente figura:





## -Consulta de "Estado de Cuenta" de tarjeta para tarjetahabientes:

Para visualizar su "Estado de Cuenta", seleccione la opción correspondiente. Se mostrará una pantalla donde se listan todas las tarjetas asociadas al usuario.



Seleccione el número de tarjeta que desea consultar, una vez seleccionada la tarjeta le mostrará una pantalla donde puede seleccionar el periodo a consultar. El resultado de la consulta es el siguiente:

**BN-Tarjeta de Crédito**  
Estado de cuenta  
Fecha último corte

**Tarjeta:** 4808-5302-3290-0953  
**Nombre:** ALFONSO UREÑA NUÑEZ  
**Límite de crédito:** 0.00 Dólares  
**Interés anual (Colones):** 0.01  
**Interés anual (Dólares):** 0.00  
**Tipo Tarjeta:** TITULAR  
**Fecha de corte:** 27/03/2006  
**Fecha límite de pago:** 11/04/2006

Ref	Fecha	Tipo	Establecimiento	Monto	Moneda
0	15/03/2006	PAGOS	* ADMINISTRACION DE TARJET	-35,000.00	Colones
736752	08/03/2006	COMPRAS	BOMBA COSTA RICA	15,000.00	Colones

Descripción	Colones	Dólares
Principal	15,000.00	0.00
Intereses corrientes del periodo (3)	0.00	0.00
Intereses corrientes (4)	0.00	0.00
Intereses moratorios (5)	0.00	0.00
Importe vencido	0.00	0.00
Pago de contado	15,000.00	0.00
Pago mínimo	15,000.00	0.00
Saldo anterior	35,000.00	0.00
Total débitos	15,000.00	0.00
Total créditos	35,000.00	0.00

[Click para ver las definiciones de los puntos numerados anteriormente entre paréntesis](#)

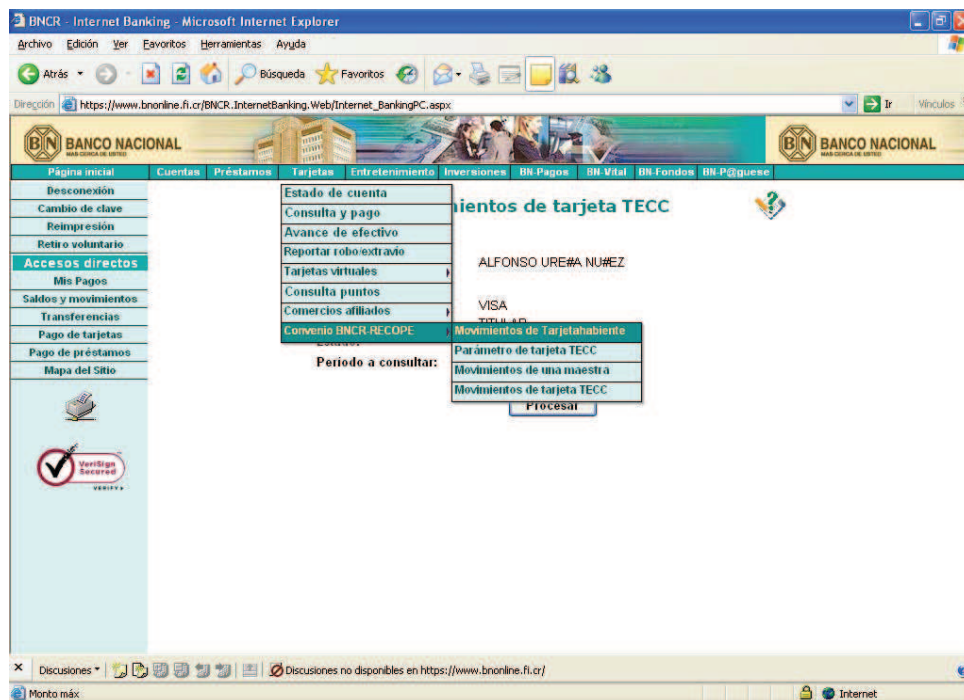
Monto máximo diario para transferencias a terceros

## - Convenio BNCR- RECOPE

Para visualizar las opciones correspondientes seleccione en el menú “Convenio BNCR-RECOPE”, le desplegará un submenú de opciones a saber (según la figura siguiente):

- Movimientos de tarjetahabiente: Opción que le permite el tarjetahabiente generar una consulta para visualizar todos los movimientos realizados con la tarjeta. (Solo para tarjetahabientes)
- Parámetros de tarjeta TECC. Esta opción es solo para administradores. En ella pueda modificar los parámetros de horario, monto y frecuencia asignados a cada tarjetahabiente por cuenta maestra.
- Movimiento de una maestra: Esta opción es solo para administradores. Le permite al administrador llevar el control y seguimientos de las transacciones realizadas por cada tarjetahabiente y así como el control de saldos de la cuenta maestra.
- Movimientos de tarjeta TECC. Esta opción es solo para administradores. Le permite al administrador controlar más detalladamente las transacciones realizadas por cada tarjeta habiente.

## - Movimientos de tarjeta habiente



Al seleccionar la opción movimientos de tarjetahabiente, esta alternativa desplegara la información que se describe en la siguiente pantalla.

BNCR - Internet Banking - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Abra... Búsqueda Favoritos

Dirección: https://www.bnonline.fi.cr/BNCR.InternetBanking.Web/Internet\_BankingPC.aspx

**BANCO NACIONAL** **BANCO NACIONAL**

Página inicial Cuentas Préstamos Tarjetas Entretención Inversiones BN Pagos BN Vital BN Fondos BN Pague ya

Desconexión  
Cambio de clave  
Reimpresión  
Retiro voluntario  
**Accesos directos**  
Mis Pagos  
Salidos y movimientos  
Transferencias  
Pago de tarjetas  
Pago de préstamos  
Mapa del Sitio

**BN-Tarjeta de Crédito**  
Estado de cuenta  
Al día de hoy

Tarjeta: 4808-5302-3290-0953  
Nombre: ALFONSO UREÑA NUÑEZ  
Límite de crédito: 0.00 Dólares  
Interés anual (Colones): 0.01  
Interés anual (Dólares): 0.00

Tipo Tarjeta: TITULAR  
Fecha de corte: (1) 27/01/2006  
Fecha límite de pago: (2) 13/02/2006

Ref	Fecha	Tipo	Establecimiento	Monto	Moneda
570783	03/02/2006	COMPRAS	BOMBA COSTA RICA	10,000.00	Colones
662001	22/02/2006	COMPRAS	BOMBA COSTA RICA	10,000.00	Colones
0	07/02/2006	PAGOS	* ADMINISTRACION DE TARJET	-5,000.00	Colones

Descripción	Colones	Dólares
Total débitos	20,000.00	0.00
Total créditos	5,000.00	0.00
Saldo disponible	-35,000.00	-69.44
Saldo Actual	20,000.00	0.00

(1) Click para ver las definiciones de los puntos numerados anteriormente entre paréntesis

Discusiones no disponibles en https://www.bnonline.fi.cr/

Pague ya la Internet

Se desplegará la información de la tarjeta del tarjeta habiente, como lo son número de tarjeta, nombre del tarjeta habiente, fecha de corte y las transacciones realizadas.

### - Parámetros de tarjeta TECC



BNCR - Internet Banking - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección: https://www.bnonline.fi.cr/BNCR.InternetBanking.Web/Internet\_BankingPC.aspx

**BANCO NACIONAL**

Página inicial Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento Inversiones BN Pagos BN Vital BN Fondos BN-P@guese

Desconexión  
Cambio de clave  
Reimpresión  
Retiro voluntario  
**Accesos directos**  
Mis Pagos  
Saldos y movimientos  
Transferencias  
Pago de tarjetas  
Pago de préstamos  
Mapa del Sitio

VeriSign Secured

**Movimientos de tarjeta TECC**

Al día de hoy

Tarjetas virtuales: 5302-3290-0953  
Consulta puntos: MONSO URE#A NU#EZ  
Comercios afiliados: FEBRERO 2006  
Convenio BNCR-RECOPE

Parámetro de tarjeta TECC

Movimientos de una maestra

Movimientos de tarjeta TECC

Total débitos: créditos: 5,000.00

Referencia	Fecha	Monto	Placa	Kms.	Litros
0000000000	07/02/2006	-5,000.00		0	0
00000570793	03/02/2006	10,000.00		0	0
00000662001	22/02/2006	10,000.00		0	0

Discusiones no disponibles en https://www.bnonline.fi.cr/

Utilice ya la transacción MIS PAGOS, todos sus pagos en una sola transac

Inicio Outlook para hoy - Mi... Documento2 - Micros... Banco Nacional de Co... BNCR - Internet Bank... ES 02:01 p.m.

Para modificar los parámetros de un tarjeta habiente de TECC, seleccione "Parámetro de tarjeta TECC" en donde se desplegará el listado de la cuentas maestras a que tiene acceso para realizar modificaciones a los usuarios asociados a estas.

BNCR - Internet Banking - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección: https://www.bnonline.fi.cr/BNCR.InternetBanking.Web/Internet\_BankingPC.aspx

**BANCO NACIONAL**

Página inicial Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento Inversiones BN Pagos BN Vital BN Fondos BN-P@guese

Desconexión  
Cambio de clave  
Reimpresión  
Retiro voluntario  
**Accesos directos**  
Mis Pagos  
Saldos y movimientos  
Transferencias  
Pago de tarjetas  
Pago de préstamos  
Mapa del Sitio

VeriSign Secured

**Parámetros de tarjeta TECC**  
Consulta de cuentas maestras

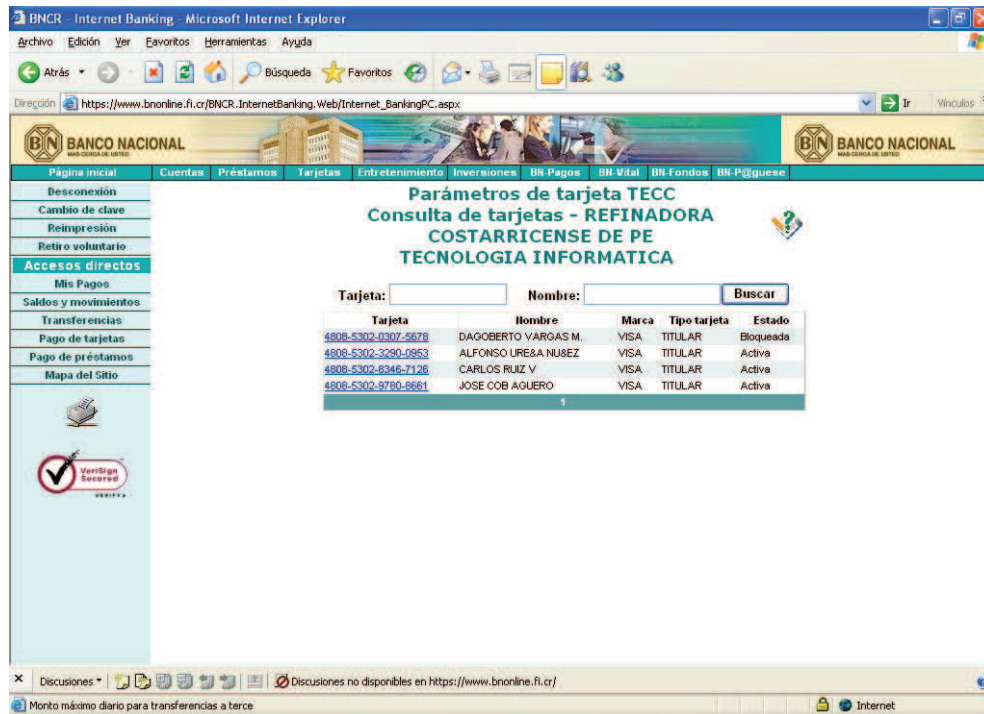
Número	Nombre	Organización
08990-01-02-00-00	PRESIDENCIA EJECUTIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-02-01-00	OFICINA DE PRENSA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-03-00-00	GERENCIA GENERAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-04-00-00	ASESORIA LEGAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-05-00-00	TECNOLOGIA INFORMATICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-06-00-00	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-07-00-00	AUDITORIA INTERNA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-08-00-00	SUB AUDI FINAN OPERATIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-09-00-00	SUB AUDITORIA TECNICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-00-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-01-00	MINAE ART 56 LEY HIDROCARBUROS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-02-00-00	DIR ESTUDIOS DEMANDA ENERGET	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-03-00-00	DIR. DE PLANIFICACION	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-04-00-00	DIR. DE PROYECTOS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE

1 2 3 4

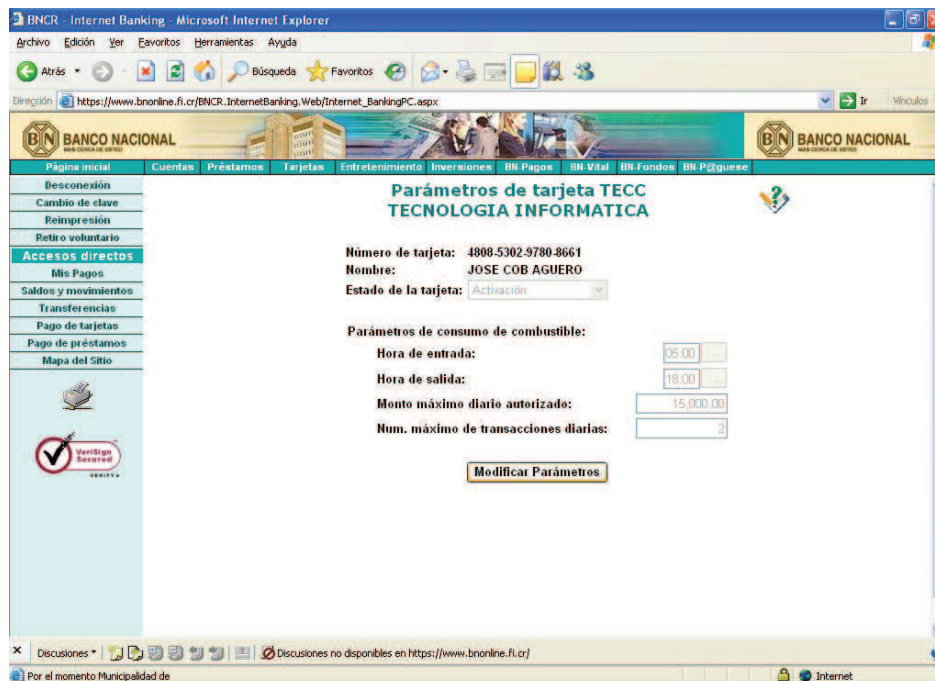
Discusiones no disponibles en https://www.bnonline.fi.cr/

Utilice y Internet

Del listado que resultante selecciones una de las cuentas maestras, para que nuevamente se despliegue una lista, pero esta vez con los tarjeta habientes asociados a la cuenta maestra.



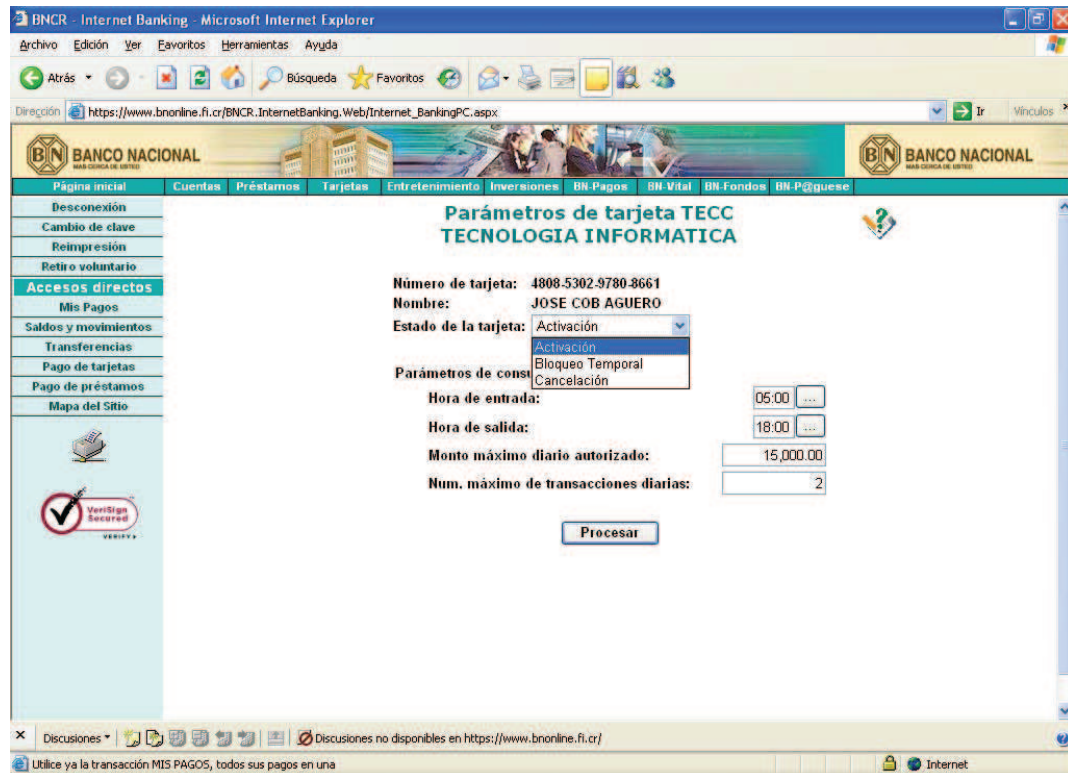
Seleccione el usuario que desea modificar haciendo clic sobre su número de tarjeta. Adicionalmente si la lista es muy extensa, puede realizar una búsqueda específica ya sea por número de tarjeta o por Nombre.



Una vez seleccionada la tarjeta el sistema le mostrarán los datos a modificar del usuario.

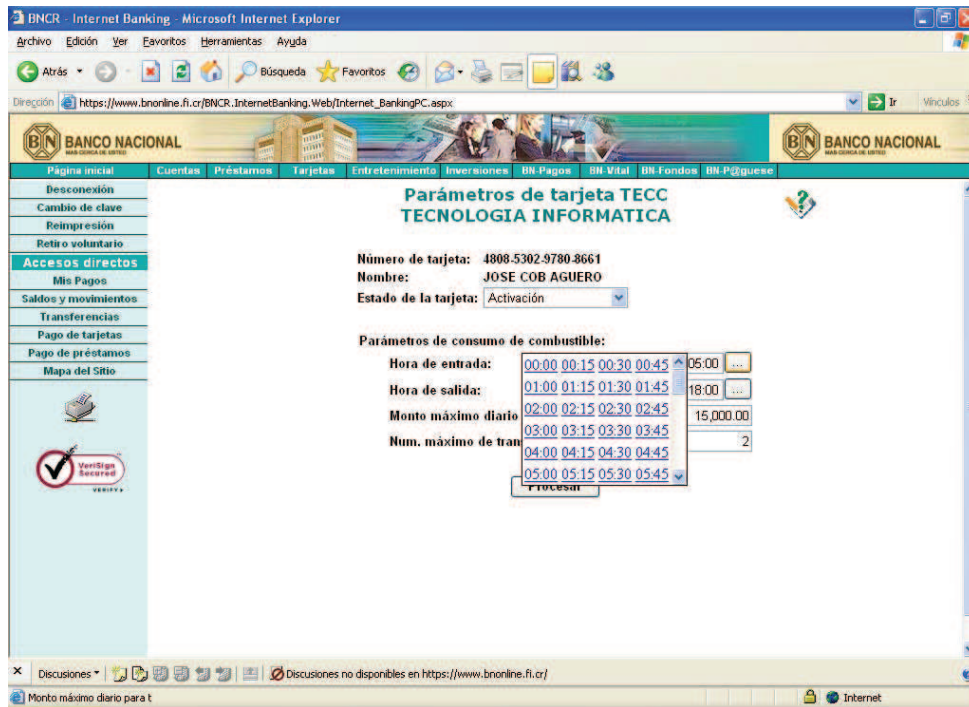
- Estado de la tarjeta
- Hora de entrada y salida del funcionario
- El monto máximo diario autorizado y
- El numero máximo de transacciones por día.

Para modificar alguno de los datos mostrados, presiones el botón “Modificar Parámetros” para tener acceso a los datos y modificar cualquiera de ellos.

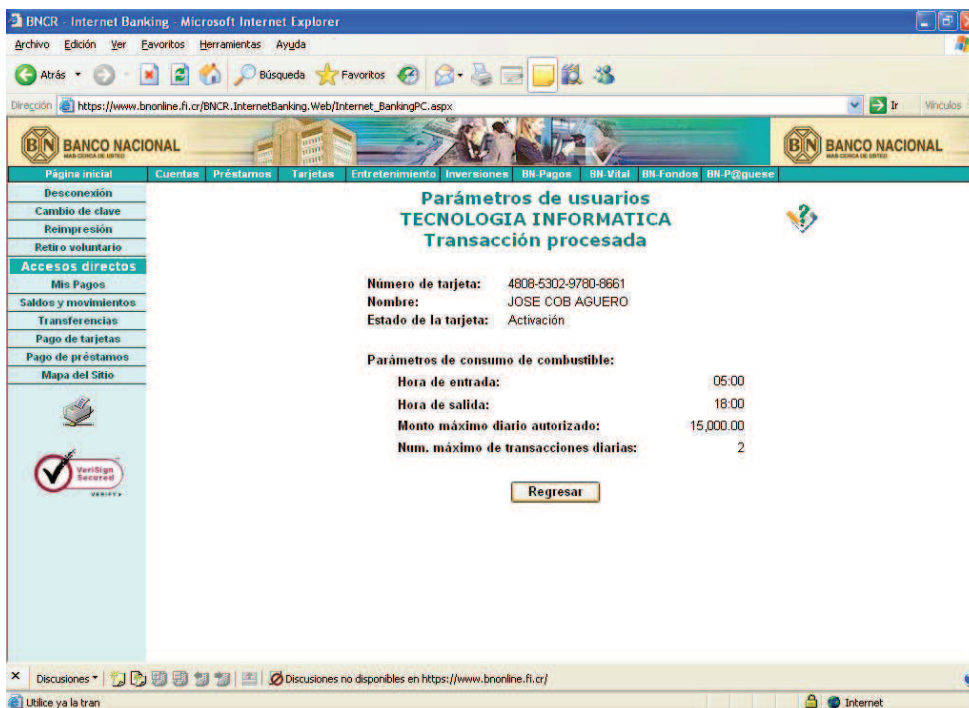


Para modificar alguno de los parámetros el usuario administrador debe estar autorizado para realizar esta tarea (ser Administrador de cuenta Maestra), el estado de la tarjeta lo puede modificar en línea ya sea para activarla, bloquearla temporalmente o bien cancelar el plástico esto en caso de extravío o robo. Asimismo se pueden modificar los parámetros adicionales de consumo de combustibles como se aprecia en la siguiente pantalla





Como despliega la pantalla se podrá modificar la hora de entrada y/o de salida según se muestra en la pantalla anterior.



Una vez modificados los parámetros requeridos se procesan los cambios, para lo cual debe presionar el botón "Procesar". También proporciona la opción de regresar a los cambios de parámetros por sí el usuario cometió un error al efectuar el o los cambios.

## - Movimientos de una cuenta maestra

The screenshot shows the BNCR Internet Banking interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays [https://www.bnonline.fi.cr/BNCR-InternetBanking-Web/Internet\\_BankingPC.aspx](https://www.bnonline.fi.cr/BNCR-InternetBanking-Web/Internet_BankingPC.aspx). The main navigation menu includes: **Página inicial**, **Cuentas**, **Préstamos**, **Tarjetas**, **Entrenamiento**, **Inversiones**, **BN Pagos**, **BN Vital**, **BN Fondos**, and **BN P@guese**. A left sidebar contains various service options such as **Desconexión**, **Cambio de clave**, **Reimpresión**, **Retiro voluntario**, **Accesos directos**, **Mis Pagos**, **Saldo y movimientos**, **Transferencias**, **Pago de tarjetas**, **Pago de préstamos**, and **Mapa del Sitio**. The main content area is titled **Tarjeta de crédito TECC** and **Consulta de cuentas maestras**. A dropdown menu is open under **Tarjetas**, listing options like **Estado de cuenta**, **Consulta y pago**, **Avance de efectivo**, **Reportar robo/extravío**, **Tarjetas virtuales**, **Consulta puntos**, **Comercios afiliados**, and **Convenio BNCR-RECOPE**. The **Movimientos de una cuenta maestra** option is highlighted. Below this menu, a table lists various organizational units and their corresponding TECC card numbers.

Número	Nombre	Organización
08990-01-06-00-00	ASEGUR	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-07-00-00	AUDITOR	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-08-00-00	SUB AUD	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-09-00-00	SUB AUDITORIA TECNICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-00-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-01-00	MINAE ART 56 LEY HIDROCARBUROS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-02-00-00	DIR ESTUDIOS DEMANDA ENERGET	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-03-00-00	DIR. DE PLANIFICACION	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-04-00-00	DIR. DE PROYECTOS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE

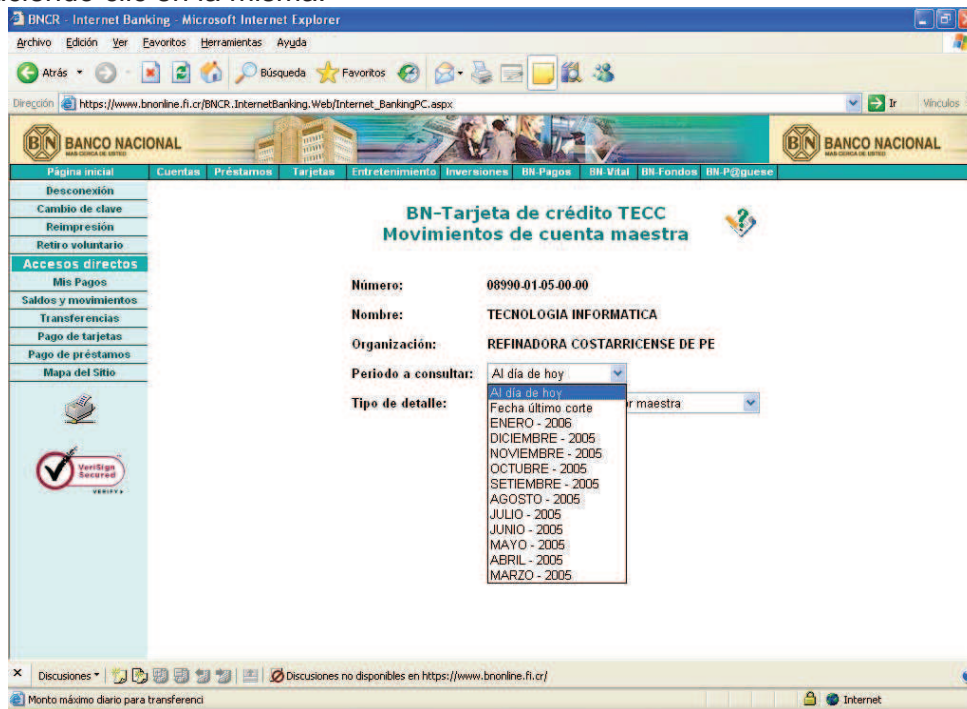
Otra opción que tiene el usuario en Internet Banking es consultar los movimientos de una cuenta maestra, haciendo el clic en esta opción desplegara las diferentes cuentas maestras a las que tiene acceso el usuario.

This screenshot shows the same BNCR Internet Banking interface, but with the **Movimientos de una cuenta maestra** option selected. The main content area now displays a table titled **BN-Tarjeta de crédito TECC** and **Consulta de cuentas maestras**. The table lists the following data:

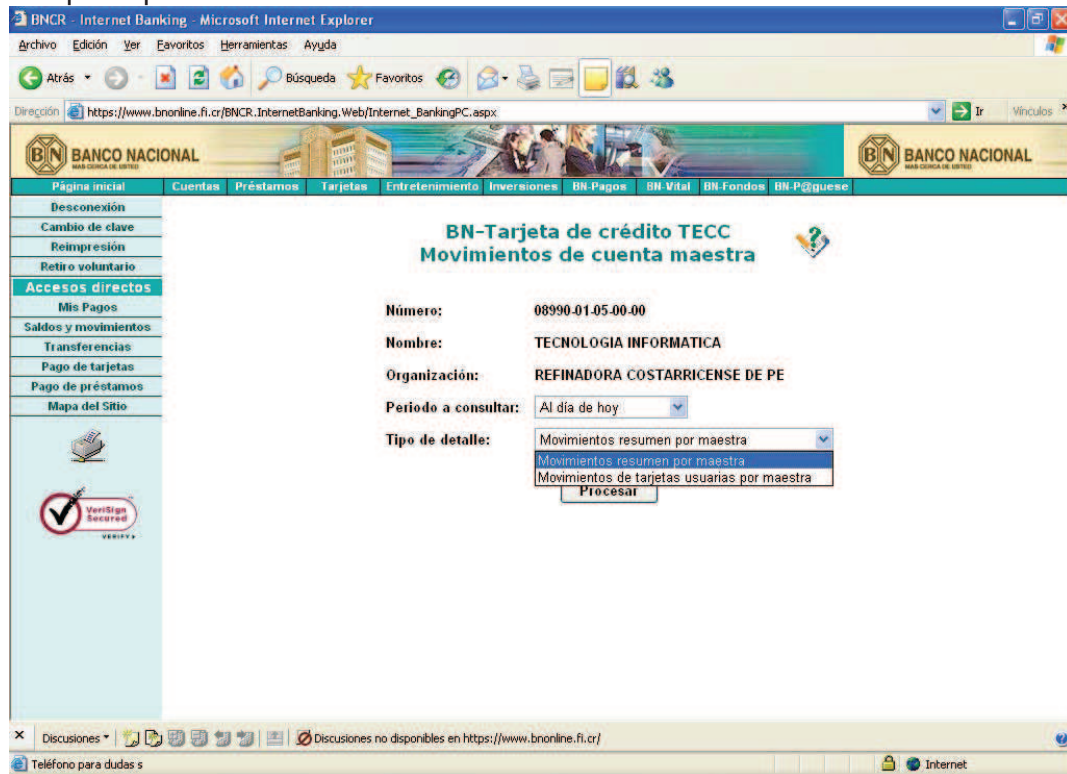
Número	Nombre	Organización
08990-01-02-00-00	PRESIDENCIA EJECUTIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-02-01-00	OFICINA DE PRENSA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-03-00-00	GERENCIA GENERAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-04-00-00	ASESORIA LEGAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-05-00-00	TECNOLOGIA INFORMATICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-06-00-00	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-07-00-00	AUDITORIA INTERNA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-08-00-00	SUB AUDI FINAN OPERATIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-09-00-00	SUB AUDITORIA TECNICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-00-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-01-00	MINAE ART 56 LEY HIDROCARBUROS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-02-00-00	DIR ESTUDIOS DEMANDA ENERGET	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-03-00-00	DIR. DE PLANIFICACION	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-04-00-00	DIR. DE PROYECTOS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE



Una vez desplegada la lista, el usuario decide cual cuenta desea consultar, haciendo clic en la misma.



Seguidamente se debe seleccionar en la lista del campo "periodo a consultar" el lapso de tiempo que se consultara. Y adicionalmente seleccionara con que grado de detalle desea la información solicitada en campo "Tipo de detalle"



El resultado de la consulta dependerá de los parámetros utilizados  
Movimientos resumen por cuenta maestra

**BN-Tarjeta de crédito TECC**  
Movimientos resumen por cuenta maestra  
Al día de hoy

Cuenta maestra: 08990-01-05-00-00 TECNOLOGIA INFORMATICA  
 Disponible 28,480.00 al 24/02/2006 14:10:31

Fecha/Hora	Detalle	Monto
01/02/2006 04:02	Factura TECC N° 20060298000004	78,480.00
<b>Sub total:</b>		<b>78,480.00</b>

Tarjeta	Nombre	Monto de transacciones
4808-5302-3290-0953	ALFONSO URE&A NU&EZ	15,000.00
4808-5302-9780-8661	JOSE COB AGUERO	15,000.00
<b>Monto total de transacciones:</b>		<b>30,000.00</b>

Movimientos de tarjetas usuarias por cuenta maestra

**BN-Tarjeta de crédito TECC**  
Movimientos de tarjetas usuarias por cuenta maestra  
Al día de hoy

Cuenta maestra: 08990-01-05-00-00 TECNOLOGIA INFORMATICA  
 Disponible 28,480.00 al 24/02/2006 14:11:11  
 Total débitos: 35,000.00 Total créditos: 5,000.00

Tarjeta relacionada: 4808-5302-3290-0953 ALFONSO URE&A NU&EZ

Referencia	Fecha	Hora	Detalle	Monto	Placa	Kms.	Litros
00000570793	03/02/2006	13:58	BOMBA COSTA RICA	10,000.00		0	0
00000000000	07/02/2006	00:00	* ADMINISTRACION DE TARJET	-5,000.00		0	0
00000662001	22/02/2006	08:27	BOMBA COSTA RICA	10,000.00		0	0
<b>Total para la tarjeta 4808-5302-3290-0953:</b>				<b>15,000.00</b>			

Tarjeta relacionada: 4808-5302-9780-8661 JOSE COB AGUERO

Referencia	Fecha	Hora	Detalle	Monto	Placa	Kms.	Litros
00000601363	10/02/2006	10:20	BOMBA COSTA RICA	15,000.00		0	0
<b>Total para la tarjeta 4808-5302-9780-8661:</b>				<b>15,000.00</b>			

## - Movimientos de tarjeta TECC

Última opción que el usuario puede consultar son los movimientos de tarjeta TECC.

The screenshot shows the BNCR Internet Banking interface in Microsoft Internet Explorer. The main menu includes options like 'Cuentas', 'Préstamos', 'Tarjetas', 'Entretención', 'Inversiones', 'BN Pagos', 'BN Vital', 'BN Fondos', and 'BN P@guese'. The 'Tarjetas' menu is expanded, showing options such as 'Estado de cuenta', 'Consulta y pago', 'Avance de efectivo', 'Reportar robo/extraño', 'Tarjetas virtuales', 'Consulta puntos', 'Comercios afiliados', and 'Movimientos de tarjeta TECC'. The 'Movimientos de tarjeta TECC' option is selected, displaying a table of transactions.

Número	Nombre	Organización
08990-01-06-00-00	ASEGUR	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-07-00-00	AUDIT	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-08-00-00	SUB AU	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-09-00-00	SUB AUDITORIA TECNICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-00-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-01-00	MNAE ART 56 LEY HIDROCARBUROS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-02-00-00	DIR ESTUDIOS DEMANDA ENERGET	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-03-00-00	DIR. DE PLANIFICACION	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-04-00-00	DIR. DE PROYECTOS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE

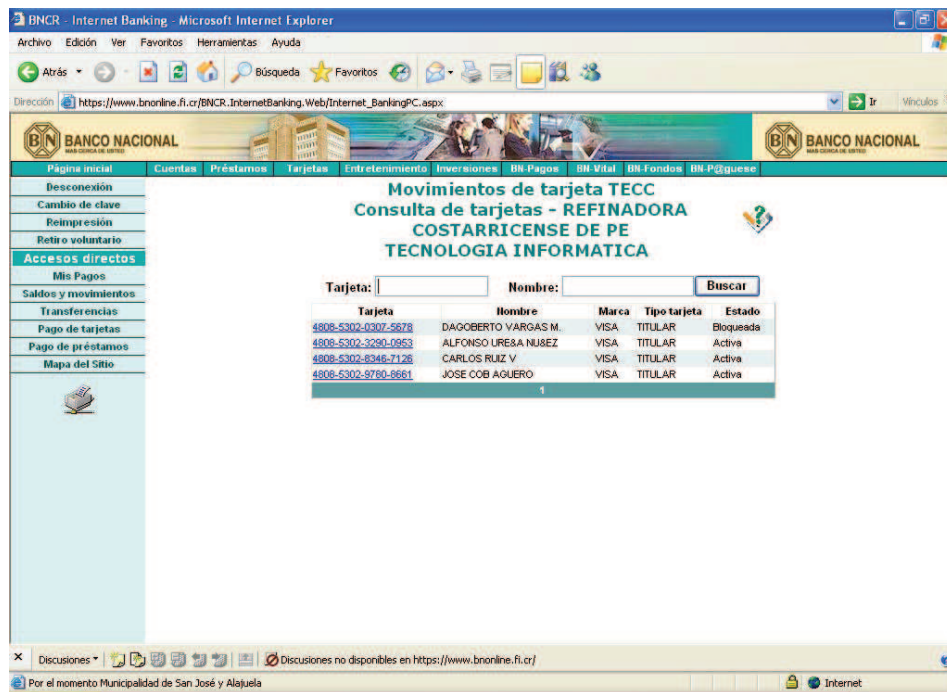
Una vez que el usuario ingreso a esta opción debe seleccionar una de las cuentas maestras haciendo clic sobre el número de esta, con el fin de poder visualizar la información

The screenshot shows the BNCR Internet Banking interface in Microsoft Internet Explorer. The main menu includes options like 'Cuentas', 'Préstamos', 'Tarjetas', 'Entretención', 'Inversiones', 'BN Pagos', 'BN Vital', 'BN Fondos', and 'BN P@guese'. The 'Tarjetas' menu is expanded, showing options such as 'Estado de cuenta', 'Consulta y pago', 'Avance de efectivo', 'Reportar robo/extraño', 'Tarjetas virtuales', 'Consulta puntos', 'Comercios afiliados', and 'Movimientos de tarjeta TECC'. The 'Movimientos de tarjeta TECC' option is selected, displaying a table of transactions.

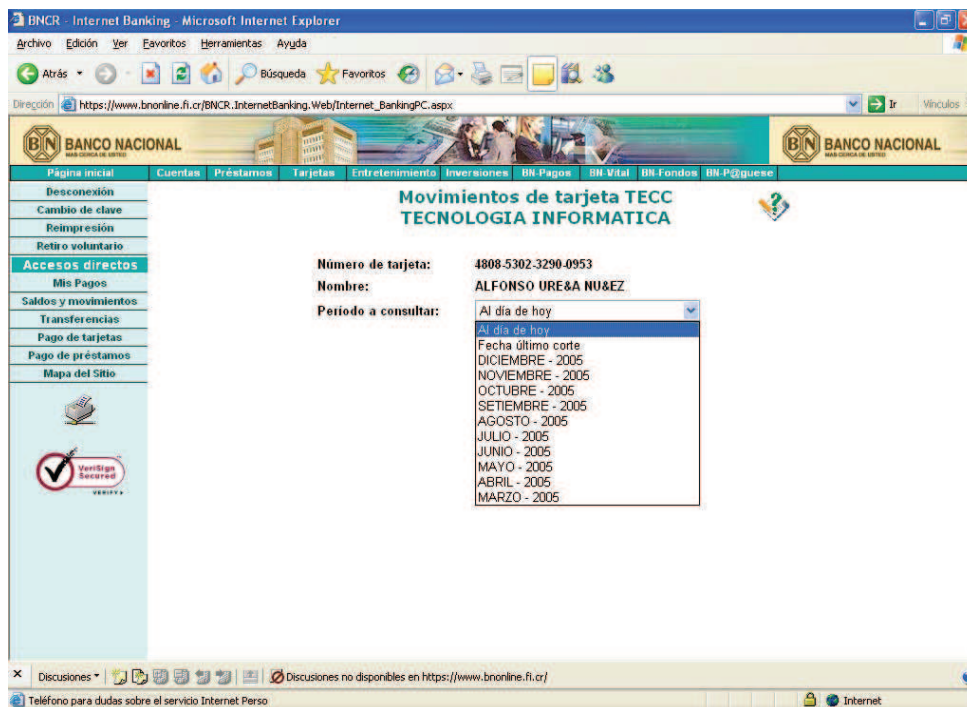
Número	Nombre	Organización
08990-01-02-00-00	PRESIDENCIA EJECUTIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-02-01-00	OFICINA DE PRENSA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-03-00-00	GERENCIA GENERAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-04-00-00	ASESORIA LEGAL	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-05-00-00	TECNOLOGIA INFORMATICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-06-00-00	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-07-00-00	AUDITORIA INTERNA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-08-00-00	SUB AUDI FINAN OPERATIVA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-01-09-00-00	SUB AUDITORIA TECNICA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-00-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-00-00	GERENCIA COM INTER Y DESA	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-01-01-00	MNAE ART 56 LEY HIDROCARBUROS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-02-00-00	DIR ESTUDIOS DEMANDA ENERGET	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-03-00-00	DIR. DE PLANIFICACION	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE
08990-02-04-00-00	DIR. DE PROYECTOS	REFINADORA COSTARRICENSE DE PE

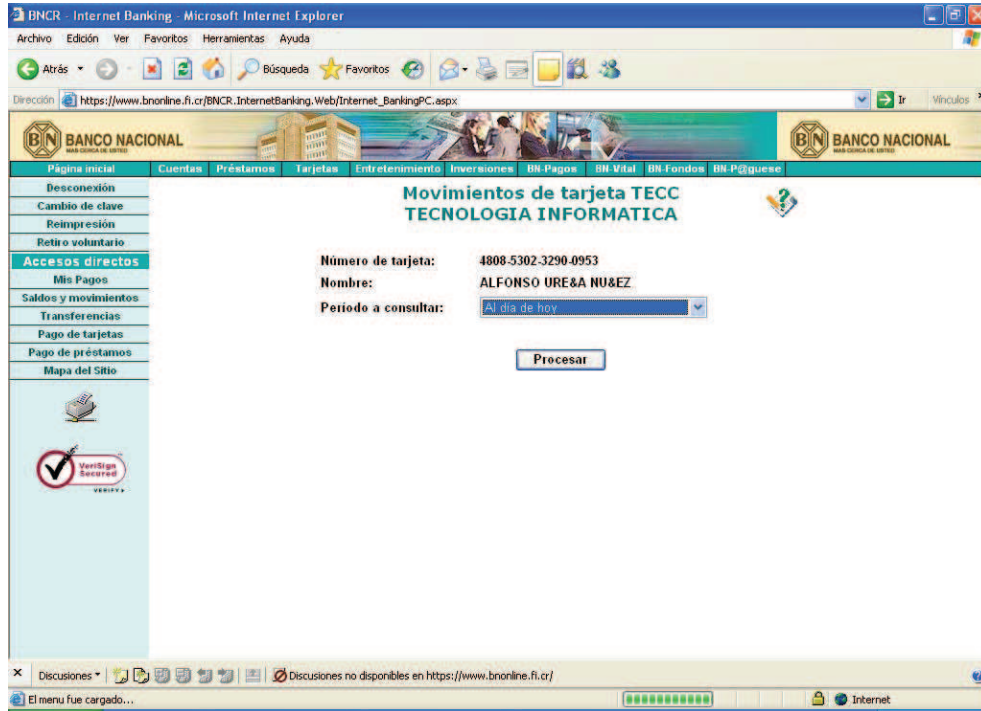


De la lista resultante, debe seleccionar una de la tarjetas usuarias para obtener el detalle de sus transacciones, para tal propósito debe hacer clic sobre el número de la tarjeta desea.

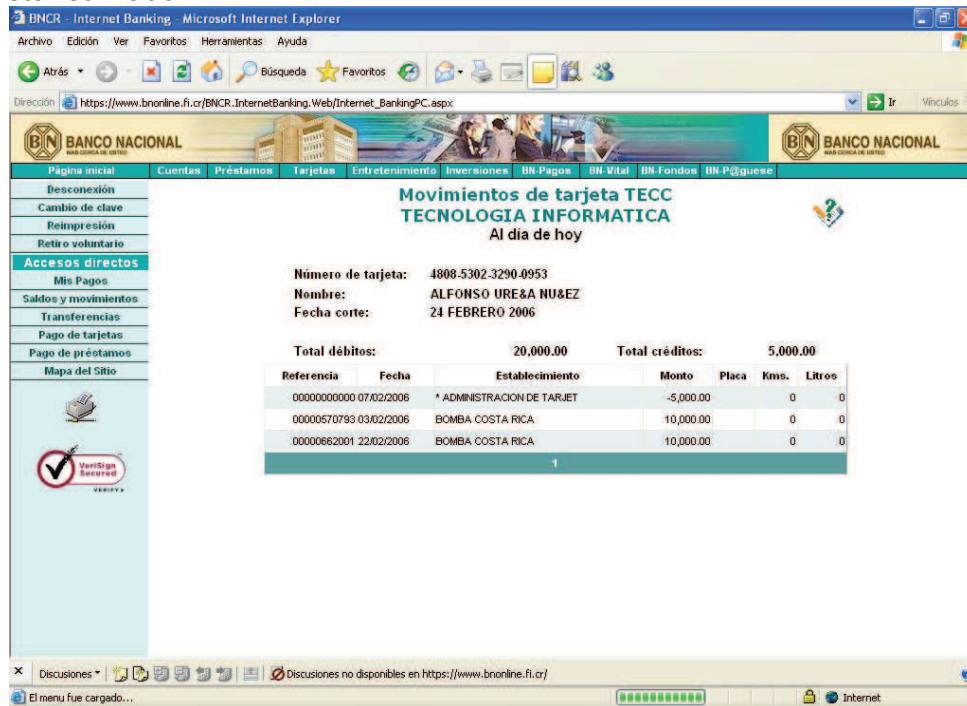


Finalmente se debe seleccionar el periodo a consultar de la campo "Periodo a consultar" y presionar el botón "Procesar"





El resultado de la consulta, suministrará la información de los consumos de un tarjeta habiente específico y para período indicado. El usuario puede realizar consulta de periodos anteriores, que le permiten un mejor control del gasto realizado.





## - DESCONEXION

Para terminar la sesión de trabajo, solo debe hacer el clic en la opción desconectar, y habrá sido desconectado del Internet Banking.

Nota: Una sesión de trabajo en Internet Banking expira, sí el usuario permanece sin realizar acciones por un tiempo superior a cinco minutos. Sí su sesión expiró, el usuario debe dar un tiempo de **XXX** para volver a conectarse nuevamente.